

**Zákazník:** Malá počítačová predajňa aj so servisom

Šéf takejto menšej firmy by mal záujem o softvér, ktorý by mu uľahčoval organizáciu práce, ktorá je často veľmi náročná na pamäť. Preto by jeho problémy neriešilo iba samotné skladové hospodárstvo, ktoré sa žiada do každej predajne, ale potreboval by aj podporu na rôzne iné situácie.

**Požiadavky:**

1. Skladové hospodárstvo – možnosť pridávať a odoberať položky, založiť niekoľko skladov na rôzne účely, upravovať aktuálne množstvo jednotlivých druhov tovaru na sklade, spravovať ich cenu (prepočet bez a s DPH, rôzne meny, často sú dodávatelia napríklad z Českej republiky).

Takisto by bolo dôležité nejaký spôsobom spravovať osoby, ktoré si už nejakú konkrétnu vec objednajú – meno, priezvisko, kontakt (e-mail, telefón), či zaplatili zálohu, do akého dátumu je nutné mať objednávku vybavenú, prípadne špeciálne požiadavky.

2. Organizér na servis – Pre každý servis je nutné uviesť osobu, ktorá daný poškodený predmet do servisu priniesla, najmä dátum, do ktorého je nutné servis dokončiť, samozrejme kontaktné údaje, možnosť informovať zákazníka e-mailom o cene, prípadne možnosti vyzdvihnutia či komplikáciách.

3. Kalendár – Podstatné je, aby sa všetky funkcionality, ktoré sú časovo závislé dali nejakou centrálnou spravovať, resp. aspoň zobrazovať v kalendári. Nemusí byť súčasťou aplikácie, napríklad by bolo vhodné ich nejakým spôsobom dopĺňať do existujúcich aplikácií, ako je napríklad Google Calendar či Outlook.

Neviem do akých detailov je nutné ešte zísť, čo sa funkcionality týka, bolo by možné doplniť možnosti na doobjednávanie tovaru od dodávateľa a potom si v rámci aplikácie zaznačovať objednávky a označiť tie už vybavené apod.

Všetky tieto požiadavky som založil na základe reálnych skúsenosti.

Vladimír Smataník